

SERVICIO NACIONAL DE SALUD
TABLA DE RESULTADOS, INDICADORES Y METAS
(2020-2024)

Eje Estratégico: Calidad en la prestación de los servicios de salud.											
Objetivo Estratégico: Mejorar la provisión de los servicios de salud con enfoque en la promoción de la salud, prevención de la enfermedad y control de las enfermedades.											
1	2	3	4	5	6	7	8				
							Meta Anual				
Estrategia Derivada	Resultados Esperado	Indicador(s)	Línea base	Medios de Verificación	Responsable	Involucrados	2020	2021	2022	2023	2024
Atención Integral con enfoque en las personas, la familia y la comunidad con énfasis en la promoción de la salud y prevención de la enfermedad, que favorezcan la reducción de factores de riesgo.	Redes de servicios integradas y con mayor resolución para coordinar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidades de salud y características de la población, con miras hacia la consecución progresiva del acceso universal a la salud y la cobertura universal de salud	Porcentaje de niños/as afiliados de 1 a 9 años con controles de salud de acuerdo al protocolo	S/D	Módulo Producción Servicios Primer Nivel	Dirección Primer Nivel	Dirección Materno-Infantil y Neonatal Servicios Regionales de Salud CPN	>80%	>80%	>85%	>85%	>90%
		Porcentaje de adolescentes afiliados de 10 a 19 años con controles de salud de acuerdo al protocolo.	S/D	Módulo Producción Servicios Primer Nivel	Dirección Primer Nivel	Dirección Materno-Infantil y Neonatal Servicios Regionales de Salud CPN	>80%	>80%	>85%	>85%	>90%
		Tasa de Mortalidad intrahospitalaria neta	35 x 1000 (2018)	Módulo Producción Servicios Nivel Complementario	Dirección Centros Hospitalarios	Dirección Gestión de la Información Servicios Regionales de Salud CEAS	<35	<35	<35	<33	<33
		Índice de ocupación hospitalaria	35% (2018)	Módulo Producción Servicios Nivel Complementario	Dirección Centros Hospitalarios	Dirección Gestión de la Información Servicios Regionales de Salud CEAS	60%	65%	70%	75%	80%
		Porcentaje Registro Electrónico de Defunciones	22% (2018)	Módulo Defunciones. Estadísticas Vitales	Dirección Centros Hospitalarios Dirección Primer Nivel	Dirección Gestión de la Información Servicios Regionales de Salud CEAS	75%	80%	85%	90%	95%
		Promedio de análisis de laboratorio por consulta	2.30 (2018)	Módulo Producción Servicios Nivel Primer Nivel y Complementario	Dirección Centros Hospitalarios Dirección Primer Nivel	Dirección Gestión de la Información Servicios Regionales de Salud CEAS	<2	<1.8	<1.5	<1.3	<1
		Promedio de estudios de imágenes por consulta	0.36 (2018)	Módulo Producción Servicios Nivel Complementario	Dirección Centros Hospitalarios	Dirección Gestión de la Información Servicios Regionales de Salud CEAS	<0.33	<0.32	<0.31	<0.30	<0.28
		Porcentaje de disponibilidad de medicamentos trazadores uso Primer Nivel	80% (2018)	SUGEMI	Dirección Medicamentos e Insumos	Dirección Primer Nivel Servicios Regionales de Salud	90%	90%	95%	95%	95%
Reducir la morbi-mortalidad materna, neonatal e infantil en sus principales causas, por un mejor acceso a atención de calidad en salud sexual-reproductiva y el abordaje integral del embarazo adolescente con perspectiva a su disminución.	Disminuida la morbi-mortalidad materna, neonatal e infantil, mediante el fortalecimiento y la integración de los servicios de salud antes de la concepción, durante el embarazo, el parto y los primeros años de vida, garantizando la calidad de la atención.	Razón mortalidad materna	107.1 (2018)	SINAVE. Módulo Mortalidad SNS	Dirección Materno, Infantil y Adolescentes Dirección Centros Hospitalarios	Dirección Gestión de la Información Dirección Calidad de los Servicios Servicios Regionales de Salud CEAS	70	<70	<70	<70	<70
		Tasa mortalidad neonatal	18 (2018)	SINAVE. Módulo Mortalidad SNS	Dirección Materno, Infantil y Adolescentes Dirección Centros Hospitalarios	Dirección Gestión de la Información Dirección Calidad de los Servicios Servicios Regionales de Salud CEAS	14	<14	<14	<14	<14
		Tasa mortalidad infantil	22.8 (2018)	SINAVE. Módulo Mortalidad SNS	Dirección Materno, Infantil y Adolescentes Dirección Centros Hospitalarios	Dirección Gestión de la Información Dirección Calidad de los Servicios Servicios Regionales de Salud CEAS	<26	<23	<20	<20	<20
		Tasa mortalidad < 5 años	24.5 (2018)	SINAVE. Módulo Mortalidad SNS	Dirección Materno, Infantil y Adolescentes Dirección Centros Hospitalarios	Dirección Gestión de la Información Dirección Calidad de los Servicios Servicios Regionales de Salud CEAS	18	<18	<18	<18	<18
		Porcentaje de partos atendidos por personal sanitario especializado	99.9% (2018)	Módulo Nacimientos. Estadísticas Vitales	Dirección Materno, Infantil y Adolescentes Dirección Centros Hospitalarios	Dirección Gestión de la Información Servicios Regionales de Salud CEAS	100%	100%	100%	100%	100%
		Tasa de parto por cesárea	45% (2018)	Módulo Producción Servicios Nivel Complementario	Dirección Materno, Infantil y Adolescentes Dirección Centros Hospitalarios	Dirección Gestión de la Información Dirección Calidad de los Servicios Servicios Regionales de Salud CEAS	<45%	<43%	<42%	<40%	<38%
		Porcentaje bajo peso al nacer (<2,500 gr)	14.5% (2018)	Módulo Producción Servicios Nivel Complementario	Dirección Materno, Infantil y Adolescentes Dirección Centros Hospitalarios	Dirección Gestión de la Información Dirección Calidad de los Servicios Servicios Regionales de Salud CEAS	<15%	<15%	<15%	<15%	<15%
		Proporción de mujeres afiliadas embarazadas que recibieron primer control prenatal antes de la semana 15 de gestación	83% (2014)	Módulo Producción Servicios Primer Nivel	Dirección Materno, Infantil y Adolescentes Dirección Primer Nivel	Dirección Gestión de la Información Dirección Calidad de los Servicios Servicios Regionales de Salud CPN	>90%	>90%	>90%	>95%	>95%
		Porcentaje de captación oportuna de puérperas	S/D	Módulo Producción Servicios Primer Nivel	Dirección Materno, Infantil y Adolescentes Dirección Primer Nivel	Dirección Gestión de la Información Dirección Calidad de los Servicios Servicios Regionales de Salud CPN	>90%	>90%	>90%	>95%	>95%
		Porcentaje de RN hijo/a que recibe control domiciliario a las 72 horas de recibir el alta	S/D	Módulo Producción Servicios Primer Nivel	Dirección Materno, Infantil y Adolescentes Dirección Primer Nivel	Dirección Gestión de la Información Dirección Calidad de los Servicios Servicios Regionales de Salud CPN	>90%	>90%	>90%	>95%	>95%
		Cobertura de registro certificados de nacidos vivos	49% (2018)	Módulo Nacimientos. Estadísticas Vitales	Dirección Materno, Infantil y Adolescentes Dirección Centros Hospitalarios	Dirección Gestión de la Información Servicios Regionales de Salud CEAS	>90%	>90%	>90%	>95%	>95%
		Cobertura del Programa Nacional de Tamiz Neonatal y Alto Riesgo	0	Reporte	Dirección Materno, Infantil y Adolescentes Dirección Centros Hospitalarios	Dirección Gestión de la Información Servicios Regionales de Salud CEAS	>15%	>20%	>25%	>30%	>40%
		Prevalencia de uso anticonceptivos modernos	69% (2017)	Reporte	Dirección Materno, Infantil y Adolescentes Dirección Centros Hospitalarios	Dirección Gestión de la Información Servicios Regionales de Salud CEAS	70%	72%	75%	77%	80%

		Porcentaje de disponibilidad de medicamentos trazadores Planificación Familiar	100% (2018)	SUGEMI	Dirección Medicamentos e Insumos	Dirección Materno, Infantil y Adolescentes Servicios Regionales de Salud	100%	100%	100%	100%	100%
Mejorar la salud de la población reduciendo la morbilidad, discapacidad, mortalidad prematura en las enfermedades crónicas no transmisibles, enfermedades mentales, violencia y traumatismos	Reducida la carga de las enfermedades crónicas incluidos los diferentes tipos de cáncer, los trastornos de salud mental, así como ante discapacidad, violencia y traumatismos, a través de servicios de atención que faciliten la detección temprana y la continuidad de la atención, eliminando las brechas en el acceso y utilización de los servicios de salud.	Porcentaje de individuos diagnosticados con hipertensión arterial en seguimiento y tratamiento, según meta anual	99.6% (2018)	Módulo Producción Servicios Primer Nivel	Dirección Primer Nivel	Dirección Gestión de la Información Servicios Regionales de Salud CPN	>90%	>90%	>90%	>95%	>95%
		Porcentaje de individuos diagnosticados con Diabetes tipo II en seguimiento y tratamiento, según meta anual	99.6% (2018)	Módulo Producción Servicios Primer Nivel	Dirección Primer Nivel	Dirección Gestión de la Información Servicios Regionales de Salud CPN	>90%	>90%	>90%	>95%	>95%
		Cobertura de visitas domiciliarias a personas con discapacidad y casos prioritarios de salud según meta anual	S/D	Módulo Producción Servicios Primer Nivel	Dirección Primer Nivel	Dirección Gestión de la Información Servicios Regionales de Salud CPN	>80%	>80%	>85%	>85%	>90%
		Proporción de servicios destinados a la salud mental	3% (2018)	Módulo Producción Nivel/Módulo de Servicios Nivel Complementario	Dirección Asistencia de la Red Dirección Primer Nivel Dirección Centros Hospitalarios	Dirección Gestión de la Información Servicios Regionales de Salud CPN CEAS	>5%	>7%	>7%	>9%	>10%
		Porcentaje de mujeres entre 19 y 65 años a las que se les realizó el PAP al menos una vez	S/D	Módulo Producción Servicios Primer Nivel	Dirección Materno, Infantil y Adolescentes Dirección Primer Nivel	Servicios Regionales de Salud CPN	>50%	>60%	>65%	>70%	>75%
		Porcentaje anual de EESS que aplican protocolos de detección y evaluación de riesgo en violencia de género	S/D	Reporte	Dirección Asistencia de la Red	Servicios Regionales de Salud CPN CEAS	>65%	>70%	>75%	>80%	>85%
Contribuir a la disminución de la morbi-mortalidad de las enfermedades transmisibles y a la reducción de su impacto económico y social	Reducida la morbi-mortalidad de las enfermedades transmisibles, incluidas la infección por el VIH/SIDA, la Tuberculosis, las infecciones de transmisión sexual, las hepatitis virales, enfermedades transmitidas por vectores, enfermedades desatendidas, tropicales y zoonóticas, y las enfermedades prevenibles mediante vacunación; con especial atención en las poblaciones vulnerables	Porcentaje de PPV/VIH insertos a los servicios de atención integral y que se encuentran activos en tratamiento ARV	68% (2018)	FAPPS	Dirección Asistencia de la Red Dirección Centros Hospitalarios	Dirección Gestión de la Información Servicios Regionales de Salud CEAS	>90%	>90%	>90%	>90%	>90%
		Porcentaje de PPV/VIH en TARV con carga viral suprimida	37% (2018)	FAPPS	Dirección Asistencia de la Red Dirección Centros Hospitalarios	Dirección Gestión de la Información Servicios Regionales de Salud CEAS	>90%	>90%	>90%	>90%	>90%
		Porcentaje de transmisión vertical VIH	4.4% (2017)	FAPPS	Dirección Asistencia de la Red Dirección Centros Hospitalarios	Dirección Gestión de la Información Servicios Regionales de Salud CEAS	<3.5%	<3%	<2.5%	<2%	<2%
		Porcentaje de pacientes con Tb/VIH tratados con éxito	59.3% (2017)	FAPPS	Dirección Asistencia de la Red Dirección Centros Hospitalarios	Dirección Gestión de la Información Servicios Regionales de Salud CEAS	>90%	>90%	>90%	>90%	>95%
		Porcentaje de pacientes con Bk+ MDR tratados con éxito	59% (2016)	SIOE-TB	Dirección Primer Nivel Dirección Centros Hospitalarios	Dirección Gestión de la Información Servicios Regionales de Salud CPN	>65%	>70%	>70%	>75%	>75%
		Porcentaje de pacientes con Bk+ tratados con éxito	72.4% (2017)	SIOE-TB	Dirección Primer Nivel Dirección Centros Hospitalarios	Dirección Gestión de la Información Servicios Regionales de Salud CPN	>90%	>90%	>90%	>90%	>95%
		Porcentaje de casos malaria diagnosticados, tratados con éxito	S/D	Reporte	Dirección Asistencia de la Red Dirección Primer Nivel	Dirección Gestión de la Información Servicios Regionales de Salud CPN	>90%	>90%	>90%	>90%	>90%
		Porcentaje de disponibilidad de medicamentos trazadores ARV Adultos	87% (2018)	SUGEMI	Dirección Medicamentos e Insumos	Dirección Asistencia de la Red Servicios Regionales de Salud	>90%	>90%	>90%	>90%	>95%
		Porcentaje de disponibilidad de medicamentos trazadores ARV Pediátricos	76% (2018)	SUGEMI	Dirección Medicamentos e Insumos	Dirección Asistencia de la Red Servicios Regionales de Salud	>90%	>90%	>90%	>90%	>95%
		Porcentaje de disponibilidad de medicamentos trazadores Tuberculosis 1 Línea	75% (2018)	SUGEMI	Dirección Medicamentos e Insumos	Dirección Asistencia de la Red Servicios Regionales de Salud	>90%	>90%	>90%	>90%	>95%
		Cobertura de esquema de vacunación completo para su edad según protocolo en niños/as menores de 1 año	88% (2018)	Reporte	Dirección Materno, Infantil y Adolescente Dirección Primer Nivel Dirección Centros Hospitalarios	Dirección Gestión de la Información Servicios Regionales de Salud CPN CEAS	>90%	>90%	>90%	>90%	>90%
		Cobertura de esquema de vacunación completo para su edad según protocolo en niños/as menores de 0-4 años	S/D	Reporte	Dirección Materno, Infantil y Adolescente Dirección Primer Nivel Dirección Centros Hospitalarios	Dirección Gestión de la Información Servicios Regionales de Salud CPN CEAS	>90%	>90%	>90%	>90%	>90%
Fortalecer la respuesta de la Red de servicios de salud ante eventos de emergencias y desastres	Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	Porcentaje de cumplimiento de los estándares de Seguridad Hospitalaria	36% (2018)	Informe	Dirección Asistencia de al Red Dirección Centros Hospitalarios	Servicios Regionales de Salud CEAS	>45%	>50%	>55%	>60%	>65%
		Porcentaje Valoración Mejoras de las Condiciones Esenciales para Servicios de Emergencia Hospitalarios	42% (2018)	Matriz Valoración	Dirección Asistencia de al Red Dirección Centros Hospitalarios	Servicios Regionales de Salud CEAS	>50%	>55%	>60%	>65%	>70%
		Porcentaje de Hospitales con Plan Hospitalario de Emergencia y Desastres aprobado	12% (2018)	Reporte	Dirección Asistencia de al Red Dirección Centros Hospitalarios	Servicios Regionales de Salud CEAS	>40%	>45%	>50%	>55%	>60%
		Promedio de respuesta a asistencias de emergencias médicas en los servicios hospitalarios al sistema 911	S/D	Reporte	Dirección Asistencia de al Red Dirección Centros Hospitalarios	Servicios Regionales de Salud CEAS	>85%	>85%	>85%	>85%	>85%

		Porcentaje de atenciones por prioridad clínica	S/D	Reporte	Dirección Asistencia de al Red Dirección Centros Hospitalarios	Servicios Regionales de Salud CEAS	<20%	<20%	<20%	<20%	<20%
		Razón de Emergencias por Consultas	0.78 (2018)	Módulo Producción de Servicios Nivel Complementario	Dirección Asistencia de al Red Dirección Centros Hospitalarios	Dirección Gestión de la Información Servicios Regionales de Salud CEAS	<0.50	<0.45	<0.40	<0.35	<0.30
		Promedio desempeño Vigilancia Epidemiológica en los EESS	89% (2018)	Reporte	Dirección Primer Nivel Dirección Centros Hospitalarios	Servicios Regionales de Salud CPN CEAS	>95%	>95%	>95%	>95%	>95%
Eje Estratégico: Eje: Calidad en la prestación de los servicios de salud.											
Objetivo Estratégico: Asegurar la calidad de la atención y seguridad del paciente en el marco de los derechos de las personas, que se traduzca en un incremento de la confianza y satisfacción de los usuarios de los servicios de salud											
Estrategia Derivada	Resultados Esperado	Indicador(s)	Línea base	Medios de Verificación	Responsable	Involucrados	Cronograma				
							2020	2021	Años		2024
							2022	2023	2024	2024	
Aumentar la satisfacción de la población con los servicios de salud	Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	Índice de insatisfacción usuaria en la atención de salud del Primer Nivel de Atención	S/D	Informe Encuesta	Dirección Calidad de los Servicios Dirección Primer Nivel	Servicios Regionales de Salud CPN	>80%	>80%	>85%	>85%	>85%
		Índice de insatisfacción usuaria en la atención de salud del Nivel Complementario	52% (2018)	Informe Encuesta	Dirección Calidad de los Servicios Dirección Centros Hospitalarios	Servicios Regionales de Salud CEAS	>85%	>85%	>85%	>85%	>85%
		Índice de insatisfacción usuaria en la atención de salud de la atención en Emergencias/Urgencias	S/D	Informe Encuesta	Dirección Calidad de los Servicios Dirección Centros Hospitalarios	Servicios Regionales de Salud CEAS	>80%	>80%	>85%	>85%	>85%
		Porcentaje de resolución de lista de espera quirúrgica	S/D	Módulo Lista Espera	Dirección Centros Hospitalarios	Dirección Gestión de la Información Servicios Regionales de Salud CEAS	>65%	>65%	>65%	>70%	>70%
		Promedio tiempo atención ambulatoria	S/D	Módulo Producción Servicios Nivel Complementario	Dirección Centros Hospitalarios	Dirección Gestión de la Información Servicios Regionales de Salud CEAS	>15 min				
		Promedio Concentración de consultas	S/D	Módulo Producción Servicios Nivel Complementario	Dirección Primer Nivel	Dirección Gestión de la Información Servicios Regionales de Salud CPN	4	4	4	4	4
		Tiempo medio entre la RAC y la atención médica por el grado de prioridad	S/D	Reporte	Dirección Asistencia de la Red	Dirección Gestión de la Información Servicios Regionales de Salud CEAS	Roja: 0 Naranja: < 10 m Amarilla: < 30 min Verde: < 120 m Azul: < 240 min	Roja: 0 Naranja: < 10 m Amarilla: < 30 min Verde: < 120 m Azul: < 240 min	Roja: 0 Naranja: < 10 m Amarilla: < 30 min Verde: < 120 m Azul: < 240 min	Roja: 0 Naranja: < 10 m Amarilla: < 30 min Verde: < 120 m Azul: < 240 min	Roja: 0 Naranja: < 10 m Amarilla: < 30 min Verde: < 120 m Azul: < 240 min
Disminuir la morbi-mortalidad asociada a la baja calidad de la atención en salud	Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	Proporción de aplicación correcta de la Lista de Verificación de la Seguridad de la Cirugía	63% (2019)	Reporte	Dirección Calidad de los Servicios Dirección Centros Hospitalarios	Servicios Regionales de Salud CEAS	>90%	>90%	>90%	>90%	>90%
		Porcentaje de reingreso menor a 15 días del egreso hospitalario	S/D	Reporte	Dirección Calidad de los Servicios Dirección Centros Hospitalarios	Servicios Regionales de Salud CEAS	<3%	<3%	<3%	<3%	<3%
		Tasa de infecciones intrahospitalarias asociadas a la atención	S/D	Reporte	Dirección Calidad de los Servicios Dirección Centros Hospitalarios	Servicios Regionales de Salud CEAS	<5%	<5%	<5%	<5%	<5%

**TABLA DE RESULTADOS, INDICADORES Y METAS
(2020-2024)**

Eje Estratégico: Desarrollo de las redes integradas de servicios de salud fundamentada en el Modelo de Atención											
Objetivo Estratégico: Fortalecer el Primer Nivel de Atención incrementando su capacidad de resolución para satisfacer las necesidades de salud de la población											
1	2	3	4	5	6	7	8				
Estrategia Derivada	Resultados Esperado	Indicador(s)	Línea base	Medios de Verificación	Responsable	Involucrados	Cronograma				
							Años				
							2020	2021	2022	2023	2024
Fortalecimiento del Primer Nivel de Atención incorporando la Estrategia de Atención Primaria Renovada, lo que permita ampliar la oferta de servicios de salud y su capacidad de respuesta	Primer Nivel de Atención fortalecido y con alta resolución para garantizar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a las necesidades de salud y características de la población	Proporción de atenciones por habitante año	S/D	Módulo de Producción de Servicios Primer Nivel	Dirección Primer Nivel	Dirección Gestión de la Información Servicios Regionales de Salud CPN	>2	>2	>2	>2	>2
		Porcentaje adherencia a guías de atención en el Primer Nivel	S/D	Informe	Dirección Primer Nivel	Dirección Calidad de los Servicios Servicios Regionales de Salud CPN	>80%	>80%	>85%	>85%	>85%
		Porcentaje de hipertensos con presión arterial controlada entre las personas con hipertensión	S/D	Módulo de Producción de Servicios Primer Nivel- HEARTS	Dirección Primer Nivel	Dirección Gestión de la Información Servicios Regionales de Salud CPN	40%	45%	50%	55%	60%
		Porcentaje de diabéticos con índices de glicemia controlada entre las personas con DM	S/D	Módulo de Producción de Servicios Primer Nivel	Dirección Primer Nivel	Dirección Gestión de la Información Servicios Regionales de Salud CPN	40%	45%	50%	55%	60%
		Porcentaje de la población cubierta por los equipos de atención del Primer Nivel (acceso geográfico)	45% (2018)	Módulo de Establecimientos de Salud	Dirección Primer Nivel	Dirección Gestión de la Información Servicios Regionales de Salud CPN	>50%	>55%	>65%	>75%	>80%
		Porcentaje de CPN que han realizado la caracterización de las necesidades de salud de la población a través del ASIS	S/D	Reporte	Dirección Primer Nivel	Dirección Gestión de la Información Servicios Regionales de Salud CPN	50%	60%	70%	80%	90%
		Porcentaje de servicios de salud ofertados en los Centros de Primer Nivel	S/D	Módulo de Producción de Servicios Primer Nivel	Dirección Primer Nivel	Dirección Gestión de la Información Servicios Regionales de Salud CPN	60%	65%	70%	75%	>80%
Desarrollar mecanismos de distribución de los recursos para apoyar el desarrollo del Primer Nivel de Atención y asignación de personal sanitario requeridos según las necesidades de salud de la población, basado en el Modelo de Atención	Garantizado el cierre de brecha según cartera de servicios y Modelo de Atención en términos de recursos, a través del adecuado financiamiento del PN con las metas de la Red Pública	Razón de Médicos Familiares por habitantes (2,500)	0.03 (2014)	Reporte	Dirección Primer Nivel	Dirección Recursos Humanos Servicios Regionales de Salud CPN	0.3	0.5	0.7	0.9	1
		Razón de Médicos Generales por habitantes (2,500)	0.4 (2018)	Reporte	Dirección Primer Nivel	Dirección Recursos Humanos Servicios Regionales de Salud CPN	0.6	0.7	0.8	0.9	1
		Razón de Aux. Enfermería por habitante (5,000)	1.01 (2018)	Reporte	Dirección Primer Nivel	Dirección Recursos Humanos Servicios Regionales de Salud CPN	>1	>1	>1	>1	>1
		Razón de Enfermeras por habitantes (2,500)	0.09 (2018)	Reporte	Dirección Primer Nivel	Dirección Recursos Humanos Servicios Regionales de Salud CPN	0.3	0.5	0.7	0.9	1
		Razón de Promotores por habitantes (500)	0.12 (2018)	Reporte	Dirección Primer Nivel	Dirección Recursos Humanos Servicios Regionales de Salud CPN	0.4	0.6	0.8	0.9	1
		Porcentaje asignación presupuestaria para el Primer Nivel de Atención	12% (2018)	SIGEF	Dirección Primer Nivel Dirección Financiera	Dirección Planificación Servicios Regionales de Salud CPN	15%	18%	20%	25%	30%
Objetivo Estratégico: Avanzar en la integración de las redes de servicios, asegurando la integralidad de la atención de acuerdo a las necesidades territoriales de la población											
1	2	3	4	5	6	7	9				
Estrategia Derivada	Resultados Esperado	Indicador(s)	Línea base	Medios de Verificación	Responsable	Involucrados	Cronograma				
							Años				
							2020	2021	2022	2023	2024
Gestión de los servicios asistenciales con enfoque en	Garantizada la atención integral con calidad y oportunidad, mediante la	Porcentaje de referencias efectivas al Nivel Complementario	S/D	Reporte	Dirección Primer Nivel	Dirección Gestión de la Información Servicios Regionales de Salud CPN	>60%	>65%	>70%	>75%	>80%

Asistencia con enfoque en atención integral	coordinación clínica y asistencial de los servicios de salud	Porcentaje de cumplimiento de contrarreferencia al Primer Nivel de Atención	S/D	Reporte	Dirección Primer Nivel Dirección Centros Hospitalarios	Dirección Gestión de la Información Servicios Regionales de Salud CEAS	>80%	>80%	>80%	>80%	>80%
Fortalecimiento de la gobernanza de la Red	Gestión integrada y articulada de las redes públicas de servicios de salud, con actores involucrados en la organización, gestión y atención de servicios de salud con enfoque y participación intra e intersectorial y participación social fortalecida, que promueva un ambiente favorable para la cobertura y acceso a los servicios de salud	Proporción de Servicios Regionales de Salud que han articulado los EESS de las redes de servicios de salud para brindar atención integral a la persona, familia y comunidad	S/D	Informe	Dirección Primer Nivel Dirección Centros Hospitalarios	Servicios Regionales de Salud CEAS CPN	9	9	9	9	9
		Proporción de Servicios Regionales de Salud que han implementado mecanismos de participación ciudadana y usuaria	S/D	Reporte de acuerdos	Dirección Primer Nivel Dirección Centros Hospitalarios	Servicios Regionales de Salud CEAS CPN	9	9	9	9	9
		Porcentaje de integración de las redes de servicios con establecimientos fuera de la Red SNS (inter e intrasectorial)	S/D	Reporte de acuerdos	Dirección Primer Nivel Dirección Centros Hospitalarios	Servicios Regionales de Salud CEAS CPN	35%	40%	45%	50%	55%
		Porcentaje de respuesta de reclamos en la Red con enfoque participativo analizados en la Red	S/D	Reporte	Dirección Primer Nivel Dirección Centros Hospitalarios	Servicios Regionales de Salud CEAS CPN	>80%	>80%	>80%	>80%	>80%
Desarrollo del componente de promoción y prevención en los EESS de las redes de servicios	Redes de servicios ofertando servicios de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, que han integrado las intervenciones de salud pública y de carácter colectivo	Porcentaje de EESS que promueven prácticas saludables	S/D	Reporte	Dirección Primer Nivel Dirección Centros Hospitalarios	Servicios Regionales de Salud CEAS CPN	>80%	>80%	>80%	>80%	>80%
		Porcentaje de UNAP's que realizan intervenciones extramurales de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	S/D	Reporte	Dirección Primer Nivel	Servicios Regionales de Salud CPN	>80%	>80%	>80%	>80%	>80%
Reorganizar la redes de servicios de acuerdo a su complejidad y capacidad resolutive	Aumentada la eficacia, eficiencia y equidad de la prestación de los servicios de salud a través de la reorganización y transformación de las estructuras de redes de servicios	Razón de camas hospitalarias	0.9 (2017)	Modulo de Producción de Servicios Nivel Complementario	Dirección Centros Hospitalarios	Dirección Gestión de la Información Servicios Regionales de Salud CEAS	>2	>2.5	>2.9	>3.1	>3.5
		Porcentaje de reconversión de los EESS de acuerdo a su nivel de resolución, características y necesidad de la población	S/D	Reporte	Dirección Centros Hospitalarios	Dirección Gestión de la Información Servicios Regionales de Salud CEAS	40%	70%			

**TABLA DE RESULTADOS, INDICADORES Y METAS
(2020-2024)**

Eje Estratégico: Fortalecimiento de la gestión y desarrollo de los recursos humanos											
Objetivo Estratégico: Fortalecer las capacidades de planificación estratégica de la fuerza laboral, incluyendo el análisis de la movilidad profesional, con el fin de proyectar y responder a las necesidades del personal de salud a mediano y largo plazo, con el apoyo de un sistema nacional de información de recursos humanos											
1	2	3	4	6	7	8	9				
Estrategia Derivada	Resultados Esperado	Indicador(s)	Línea base	Medios de Verificación	Responsable	Involucrados	Cronograma				
							Años				
							2020	2021	2022	2023	2024
Distribuir de forma equitativa y equilibrada del personal de salud por niveles de atención para cubrir las necesidades expresadas por el Modelo de Atención y los objetivos del sistema de salud	Reducida las disparidades en la disponibilidad de personal médico especializado y personal licenciado en enfermería que existen los diferentes niveles	Densidad de personal médico por 10.000 habitantes	15.6 (2017)	Reporte	Dirección Primer Nivel Dirección Centros Hospitalarios	Dirección Recursos Humanos Servicios Regionales de Salud CPN CEAS	>19	>20	>21	>22	>23
		Densidad de personal de enfermería (Lic. y Aux. Enfermería) por 10.000 habitantes	3.1 (2017)	Reporte	Dirección Primer Nivel Dirección Centros Hospitalarios	Dirección Recursos Humanos Servicios Regionales de Salud CPN CEAS	>6	>10	>13	>16	>20
		Razón de enfermeras calificadas: médicos	0.47:1 (2018)	Reporte	Dirección Primer Nivel Dirección Centros Hospitalarios	Dirección Recursos Humanos Servicios Regionales de Salud CPN CEAS	0.55:1 (Enfermera: Médico)	0.60:1 (Enfermera: Médico)	0.70:1 (Enfermera: Médico)	0.80:1 (Enfermera: Médico)	1:1 (Enfermera: Médico)
		Densidad de dentista por 10.000 habitantes	2.1 (2017)	Reporte	Dirección Primer Nivel Dirección Centros Hospitalarios	Dirección Recursos Humanos Servicios Regionales de Salud CPN CEAS	>3	>4	>6	>8	>10
		Proporción de médicos del Primer Nivel en relación a la fuerza laboral médica total	S/D	Reporte	Dirección Primer Nivel Dirección Centros Hospitalarios	Dirección Recursos Humanos Servicios Regionales de Salud CPN CEAS	>30%	>35%	>37%	>39%	>40%
Objetivo Estratégico: Desarrollar condiciones y capacidades en los colaboradores del SNS para mejorar el desempeño institucional, ampliar el acceso y cobertura a los servicios integrales de salud											
1	2	3	4	6	7	8	9				
Estrategia Derivada	Resultados Esperado	Indicador(s)	Línea base	Medios de Verificación	Responsable	Involucrados	Cronograma				
							Años				
							2020	2021	2022	2023	2024
Fortalecer el talento humano en salud mediante la generación de lineamientos de formación, incentivos, formalización y cierre de brechas, con el propósito de mejorar el desempeño individual y colectivo, así como, la calidad en la prestación de servicios de salud	Incrementar las competencias y resolución de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector	Cobertura del programa de capacitación al personal Médico que trabaja en las instituciones del sistema de salud	S/D	Reporte	Dirección Recursos Humanos	Dirección Primer Nivel Dirección Centros Hospitalarios Servicios Regionales de Salud	>90%	>90%	>90%	>90%	>90%
		Cobertura del programa de capacitación al personal No Médico que trabaja en las instituciones del sistema de salud	S/D	Reporte	Dirección Recursos Humanos	Dirección Primer Nivel Dirección Centros Hospitalarios Servicios Regionales de Salud	>90%	>90%	>90%	>90%	>90%
		Cobertura del programa de capacitación al personal Administrativo que trabaja en las instituciones del sistema de salud	S/D	Reporte	Dirección Recursos Humanos	Dirección Primer Nivel Dirección Centros Hospitalarios Servicios Regionales de Salud	>90%	>90%	>90%	>90%	>90%
		Porcentaje de eficacia de las capacitaciones	S/D	Reporte	Dirección Recursos Humanos	Servicios Regionales de Salud	>85%	>85%	>85%	>85%	>85%
		Nivel de ejecución Evaluación Desempeño	68% (2018)	Reporte	Dirección Recursos Humanos	Servicios Regionales de Salud CEAS	>90%	>90%	>90%	>90%	>90%
		Porcentaje de recursos humanos de Primer Nivel con competencias en Salud Pública	S/D	Reporte	Dirección Recursos Humanos	Dirección Primer Nivel Dirección Centros Hospitalarios Servicios Regionales de Salud	>30%	>40%	>50%	>60%	>70%
	Personal trabaja bajo un clima de satisfacción, realización personal y sentido de pertenencia hacia la institución	Nivel de implementación de la política de incentivo	S/D	Reporte	Dirección Recursos Humanos	Dirección Planificación Dirección Administrativa Dirección Financiera Dirección Control y Fiscalización	>70%	>80%	>90	>95%	100%
		Tasa de retención de personal	S/D	Reporte	Dirección Recursos Humanos	Dirección Planificación Dirección Administrativa Dirección Financiera Dirección Control y Fiscalización	>70%	>70%	>75%	>75%	>75%
		Índice de rotación de personal	27.6% (2018)	Reporte	Dirección Recursos Humanos	Dirección Primer Nivel Dirección Centros Hospitalarios Servicios Regionales de Salud	<30%	<30%	<25%	<25%	<25%
		Porcentaje de implementación de las normas de bioseguridad en los centros de salud	S/D	Informe	Dirección Centros de Primer Nivel Dirección Centros Hospitalarios	Dirección Recursos Humanos Servicios Regionales de Salud	>75%	>80%	>85%	>90%	>90%
Gestión eficaz de los riesgos para la salud y la seguridad laboral, así como lugar de trabajo seguro y limpio	Desarrollados e implementados los aspectos de gestión relacionados con seguridad y salud en el trabajo	Porcentaje de accidentes laborales reportados por año	S/D	Reporte	Dirección Recursos Humanos	Servicios Regionales de Salud	>80%	>80%	>85%	>85%	>90%

**TABLA DE RESULTADOS, INDICADORES Y METAS
(2020-2024)**

Eje Estratégico: Fortalecimiento Institucional											
Objetivo Estratégico: Asegurar la calidad y efectividad de la gestión institucional del SNS a través de la implementación de un conjunto de intervenciones de gestión del cambio.											
1	2	3	4	6	7	8	9				
Estrategia Derivada	Resultados Esperado	Indicador(s)	Línea base	Medios de Verificación	Responsable	Involucrados	Cronograma				
							2020	2021	2022	2023	2024
Fortalecimiento del Desarrollo Organizacional y Calidad en la Gestión	Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia.	Nivel de implementación estructura organizativa en la Red SNS	33% (2018)	Informe	Dirección de Recursos Humanos	Dirección de Planificación y Desarrollo Servicios Regionales de Salud	100%				
		Porcentaje de procesos prioritarios optimizados	80% (2018)	Informe	Dirección de Planificación y Desarrollo	Direcciones Sustantivas, Asesoras y de Apoyo del SNS	> 85%	> 85%	> 85%	> 85%	> 85%
		Nivel de cumplimiento Metas Presidenciales	100% (2018)	SIGOB	Dirección de Planificación y Desarrollo	Direcciones Sustantivas, Asesoras y de Apoyo del SNS	> 95%	> 95%	> 95%	> 95%	> 95%
		Nivel de cumplimiento de los indicadores del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública	46.76% (2018)	SISMAP	Dirección de Recursos Humanos Dirección de Planificación y Desarrollo	Direcciones Sustantivas, Asesoras y de Apoyo del SNS	> 90%	> 95%	> 95%	> 95%	> 95%
		Nivel de cumplimiento del Índice de Uso de TIC y Gobierno Electrónico	85.31% (2018)	iTicge	Dirección de Tecnología	Servicios Regionales de Salud	> 90%	> 95%	> 95%	> 95%	> 95%
		Grado de implementación de la Norma Internacional ISO 9001:2015	0% (2018)	Certificación	Dirección Planificación y Desarrollo	Direcciones Sustantivas, Asesoras y de Apoyo del SNS	> 50%	> 95%			
		Índice de Cultura Organizacional	S/D	Encuesta	Dirección Planificación y Desarrollo	Direcciones Sustantivas, Asesoras y de Apoyo del SNS	> 80%	> 80%	> 85%	> 85%	> 85%
		Porcentajes de establecimientos con Seguridad Física implementada (Hospitalaria)	S/D	Reporte	Departamento Seguridad Física	Direcciones Sustantivas, Asesoras y de Apoyo del SNS	> 30%	>50%	> 70%	> 85%	> 90%
		Porcentaje de establecimientos de la Red SNS interconectados (TIC)	S/D	Reporte	Dirección Tecnología y Comunicaciones	Dirección Administrativa Dirección Financiera	>50%	>65%	>70%	>80%	>85%
		Porcentaje de EESS equipados de acuerdo a la complejidad de los centros	S/D	Reporte	Dirección Administrativa	Servicios Regionales de Salud CEAS	>60%	>70%	>80%	>90%	>95%
Porcentaje de EESS construidos acorde a las guías arquitectónicas de centros de salud	S/D	Reporte	Dirección Administrativa	Servicios Regionales de Salud CEAS	>80%	>80%	>80%	>80%	>80%		
Sostenibilidad Financiera de la Red SNS	Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	Nivel cumplimiento Ejecución Presupuestaria	96% (2018)	DIGEPRES	Dirección Financiera Dirección Planificación y Desarrollo	Servicios Regionales de Salud CEAS	> 95%	> 95%	> 95%	> 95%	> 95%
		Nivel de cumplimiento Contrataciones Públicas	70% (2018)	DGCP	Dirección Administrativa Dirección Planificación y Desarrollo	Direcciones Sustantivas, Asesoras y de Apoyo del SNS	> 90%	> 95%	> 95%	> 95%	> 95%
		Nivel de cumplimiento Normas Básicas Control Interno	97% (2018)	NOBACI	Dirección Financiera Dirección Planificación y Desarrollo	Direcciones Sustantivas, Asesoras y de Apoyo del SNS	> 95%	> 95%	> 95%	> 95%	> 95%
		Porcentaje de sostenibilidad operacional	S/D	SIGEF	Dirección Financiera	Dirección Administrativa Dirección Planificación y Desarrollo	> 80%	> 80%	> 80%	> 80%	> 80%
		Porcentaje de incremento de los recursos financieros por ventas de servicios	5% (2018)	Reporte	Dirección Centros Hospitalarios	Dirección Financiera Dirección Control y Fiscalización Servicios Regionales Dirección Financiera	10%	12%	15%	17%	20%
		Promedio de glosa en los EESS de la Red SNS	9% (2018)	Reporte	Dirección Centros Hospitalarios	Dirección Control y Fiscalización Servicios Regionales	<5%	<5%	<5%	<5%	<5%
Mejorar el branding y posicionamiento institucional	Aumentar la conexión del SNS con los medios informativos y la población, manteniendo con ellos una comunicación ágil, fluida y de calidad; que nos permita satisfacer con rapidez las peticiones y necesidades de información sobre la institución y los servicios ofrecidos	Nivel de cumplimiento de la Ley Libre Acceso a la Información Pública (Ley 200-04)	99% (2018)	DIGEIG	Oficina Acceso a la Información (OAI)	Dirección Tecnología de la Información Direcciones Sustantivas, Asesoras y de Apoyo del SNS	> 95%	> 95%	> 95%	> 95%	> 95%
		Nivel de cumplimiento Transparencia Gubernamental	85% (2018)	DIGEIG	Oficina Acceso a la Información (OAI)	Dirección Administrativa Dirección Financiera Dirección de Planificación y Desarrollo	> 90%	> 95%	> 95%	> 95%	> 95%
		Índice de Imagen Corporativa	S/D	Encuesta	Dirección Comunicaciones	Direcciones Sustantivas, Asesoras y de Apoyo del SNS Servicios Regionales de Salud	> 70%	> 75%	> 80%	> 85%	> 85%

